SAVOPAK OY:N YLEISET MYYNTI- JA TOIMITUSEHDOT

1. Soveltaminen

Näitä ehtoja sovelletaan Savopak Oy:n tarjouksiin, tilauksiin, toimituksiin ja palveluihin, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

Sopimus syntyy, kun asiakas hyväksyy Savopakin tarjouksen, Savopak vahvistaa asiakkaan tilauksen tai Savopak aloittaa toimituksen.

Asiakkaan omia osto-, hankinta- tai sopimusehtoja sovelletaan vain, mikäli Savopak on hyväksynyt ne kirjallisesti.

2. Tarjoukset ja tilaukset

Tarjoukset ovat voimassa niissä ilmoitetun ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole erikseen ilmoitettu, tarjous on voimassa kolmekymmentä (30) päivää tarjouspäivästä.

Savopakilla on oikeus korjata ennen tilauksen vahvistamista havaitut ilmeiset kirjoitus-, laskenta- ja hinnoitteluvirheet.

Asiakkaan tulee tarkastaa tilausvahvistuksen sisältö ja ilmoittaa siinä havaitsemistaan poikkeamista viipymättä.

Syntynyttä sopimusta tai Savopakin vahvistamaa tilausta voidaan muuttaa tai se voidaan peruuttaa vain Savopakin kirjallisella suostumuksella. Savopakilla on oikeus veloittaa muutoksesta tai peruutuksesta aiheutuneet kustannukset, kuten hankitut materiaalit sekä tehty suunnittelu- ja valmistustyö.

3. Maksuehdot

Maksuehto määräytyy tarjouksen, tilausvahvistuksen tai laskun mukaisesti. Ellei muuta ole sovittu, maksuehto on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä.

Maksun viivästyessä Savopakilla on oikeus periä viivästyskorkoa sekä mahdollisia perintäkuluja.

Savopakilla on oikeus keskeyttää toimitukset tai vaatia ennakkomaksua, mikäli asiakkaalla on erääntyneitä maksuja tai perusteltu syy epäillä asiakkaan maksukykyä.

4. Toimitukset

Toimitusehto määräytyy tarjouksen tai tilausvahvistuksen mukaisesti. Ellei toimitusehdosta ole sovittu, toimitusehto on Savopakin toimipaikka (EXW). Vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle tuotteiden luovutushetkellä. Muissa tapauksissa vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle sovitun toimitusehdon mukaisesti.

Toimitusajat ovat arvioita, ellei niitä ole erikseen kirjallisesti sovittu sitoviksi.

Mikäli toimituksen arvioidaan viivästyvän olennaisesti, Savopak ilmoittaa asiasta asiakkaalle mahdollisimman pian.

Savopak ei vastaa toimitusviivästyksistä, jotka johtuvat Savopakista riippumattomista syistä. Ylivoimaisiin esteisiin sovelletaan kohdan 12 ehtoja.

Savopakilla on oikeus tehdä osatoimituksia, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

5. Varastointi ja kotiinkutsutoimitukset

Mikäli asiakas ei vastaanota toimitusta tai kotiinkutsusopimuksen mukaisia tuotteita sovitussa ajassa, Savopakilla on oikeus laskuttaa valmistetut tuotteet sekä veloittaa varastoinnista, käsittelystä ja viivästyksestä aiheutuvat kohtuulliset kustannukset.

6. Lähtötiedot ja hyväksynnät

Asiakas vastaa Savopakille toimittamiensa tietojen, mittojen, merkintäaineistojen, kuormitustietojen, käyttötarkoituksen ja muiden lähtötietojen oikeellisuudesta.

Asiakkaan tulee tarkastaa ja hyväksyä Savopakin laatimat piirustukset ja pakkaussuunnitelmat ennen valmistuksen aloittamista. Hyväksytyt piirustukset ja suunnitelmat toimivat valmistuksen perustana.

ISPM 15 -käsittelyt, vientivaatimukset, merkinnät ja muut erityisvaatimukset sisältyvät toimitukseen vain, mikäli niistä on erikseen sovittu.

7. Tuotteiden ominaisuudet

Puu- ja vanerituotteissa sallitaan materiaalille ominaiset luonnolliset vaihtelut, kuten syykuvion, värisävyn, kosteuden ja oksaisuuden vaihtelut sekä tavanomaiset mittamuutokset, mikäli ne eivät olennaisesti heikennä tuotteen sovittua käyttökelpoisuutta.

Tuotteita tulee käyttää niiden suunniteltuun käyttötarkoitukseen. Savopak ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat tuotteen virheellisestä käytöstä, käsittelystä tai ylikuormituksesta.

8. Tarkastus ja reklamaatiot

Asiakkaan tulee tarkastaa toimitus mahdollisimman pian sen vastaanottamisen jälkeen.

Näkyvä kuljetusvaurio tulee merkitä kuljetusasiakirjaan vastaanoton yhteydessä ja ilmoittaa Savopakille mahdollisimman pian.

Näkyvistä virheistä tai puutteista on reklamoitava kirjallisesti kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa tuotteiden vastaanottamisesta.

Piilevästä virheestä on reklamoitava kirjallisesti viipymättä sen havaitsemisen jälkeen, kuitenkin viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa tuotteiden vastaanottamisesta.

Savopakilla on ensisijaisesti oikeus korjata virhe, toimittaa korvaava tuote tai hyvittää virhettä vastaava osuus toimituksen arvosta.

9. Immateriaalioikeudet ja luottamuksellisuus

Savopakin laatimat suunnitelmat, piirustukset, laskelmat, mallit, rakenneratkaisut ja muu tekninen aineisto ovat Savopakin omaisuutta, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa tekniset, kaupalliset ja muut liiketoimintaan liittyvät tiedot.

10. Vastuunrajoitus

Savopak ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten tuotannon tai liiketoiminnan keskeytymisestä, saamatta jääneestä voitosta, liikevaihdon menetyksestä taikka asiakkaan kolmansille osapuolille maksettavista korvauksista tai sopimussakoista.

Savopakin kokonaisvastuu rajoittuu enintään vahinkoa tai virhettä koskevan toimituserän arvonlisäverottomaan kauppahintaan.

Tätä rajoitusta ei sovelleta tilanteissa, joissa vastuun rajoittaminen ei ole lain mukaan sallittua.

11. Omistusoikeus

Toimitettujen tuotteiden omistusoikeus säilyy Savopakilla, kunnes kyseisen toimituksen kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.

12. Ylivoimainen este

Savopak ei vastaa viivästyksistä tai toimitusesteistä, jotka johtuvat Savopakin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta ja kohtuudella ennakoimattomasta tapahtumasta, kuten sodasta, toimitukseen vaikuttavasta työtaistelusta, viranomaismääräyksestä, vakavasta raaka-aineiden saatavuushäiriöstä taikka merkittävästä energia- tai kuljetuskatkoksesta.

Savopak ilmoittaa tilanteesta asiakkaalle mahdollisimman pian.

13. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvotteluin.

Ellei sovintoon päästä, riita ratkaistaan ensimmäisenä oikeusasteena Pohjois-Savon käräjäoikeudessa.